



ALLMÄNNA VILLKOR

ALL MINDS ABOARD AB ORG NR 559449-4055

1. Tillämpning och tolkning

Dessa allmänna villkor gäller för samtliga tjänster och uppdrag som All Minds Aboard AB erbjuder som påbörjas från och med 231001 eller senare. Särskilda villkor kan specificeras i avtal mellan kund och All Minds Aboard AB och utgör då ett komplement och/eller i specificerade delar en ersättning av de allmänna villkoren. Om inga särskilda villkor är specificerade i offert eller avtal, gäller dessa Allmänna Villkor i sin helhet för samtliga tjänster och uppdrag som All Minds Aboard AB anlitas för.

2. Bokning

Bokningsförfrågan görs skriftligt via kontaktformulär på hemsida eller via mail info@allmindsaboard.se, bokningsförfrågan är inte bindande.

2.1 Föreläsning, workshop och utbildning

Efter bokningsförfrågan om föreläsning och utbildning upprättas alltid offert till kund. Godkänd offert är en bindande bokning enligt allmänna och i offerten specificerade villkor, skriftligt avtal upprättas enligt offert.

3. Genomförande

Nedanstående villkor avser att säkerställa att All Minds Aboard AB får rumsliga och tekniska förutsättningar att leverera sina tjänster så att de av mottagaren/mottagarna uppfattas som professionella.

3.1 Digital föreläsning, utbildning, workshop

Microsoft Teams är All Minds Aboard ABs huvudsakliga plattform vid digitala föreläsningar, workshops och utbildningar. Om kunden önskar använda annan plattform ska detta kommuniceras i bokningsförfrågan och framgå i offert. Kunden ansvarar själv för att tillgodose att de egna tekniska förutsättningarna är tillräckliga för att kunna medverka och delta i en digital utbildning. All Minds Aboard AB kan inte hållas ansvariga för tekniska problem hos kunden som medför förseningar och/eller att utbildningen inte kan genomföras i delar eller helhet.



All Minds Aboard AB
Abborrvägen 41
281 35 Hässleholm



0703-500416



www.allmindsaboard.se
info@allmindsaboard.se



VAT-nr:
559449405501



Godkänd för F-skatt



ALLMÄNNA VILLKOR

ALL MINDS ABOARD AB ORG NR 559449-4055

3.2 Fysisk föreläsning, utbildning och workshop

Kunden ansvarar för att tillhandahålla lokal liksom stå för eventuell kostnad för denna. Lokalen behöver tillhandahålla en projektor med god bildkvalité som kan visa bild i 16:9 format, möjlighet att placera samt koppla upp egen dator via VGA eller HDMI liksom ljudutrustning om sådan krävs i form av headset eller mygga.

4. Pris och betalning

Alla priser är exklusive moms, moms omfattande 25% tillkommer därmed och betalning sker via faktura till bankgiro. Vid föreläsningar, utbildning och workshops faktureras kunden med 50% vid godkännande av offert, resterande 50% liksom eventuella kostnader för resa och hotell faktureras efter genomfört uppdrag, betalningsvillkor 20 dagar. Vid uppdrag omfattande flera aktiviteter över tid, tillämpas delfakturering löpande enligt offert och avtal.

Vid försenad betalning tillkommer påminnelseavgift (80 SEK) liksom dröjsmålsränta (8% + referensränta). En påminnelse skickas, därefter överlämnas fordran till inkasso, kostnad för inkasso tillkommer på slutfakturan.

Kunden ansvarar för att tillhandahålla korrekta uppgifter för fakturering, All Minds Aboard AB utgår ifrån de uppgifter gällande fakturamottagare som framkommer i bokningsbekräftelse eller avtal mellan parterna. Om felaktiga uppgifter lämnats, tas en rättelseavgift omfattande 500 SEK ut och tillkommer på slutfakturan.

4.1 Föreläsning, utbildning och workshop

Pris enligt offert beroende på önskemål, omfattning och tid. 30 minuters kostnadsfri konsultation ingår för att diskutera era önskemål samt behov och vad vi kan erbjuda.

4.2 Resa och hotell

Kostnad för transport tillkommer, vid uppdrag mer än 2 timmars körning från Hässleholm tillkommer även kostnad för hotell. Transportkostnad debiteras med faktiskt kostnad enligt biljettpris för tåg, flyg och taxi eller med 5 kr/km vid transport i egen bil.



All Minds Aboard AB
Abborrvägen 41
281 35 Hässleholm



0703-500416



www.allmindsaboard.se
info@allmindsaboard.se



VAT-nr:
559449405501



Godkänd för F-skatt



ALLMÄNNA VILLKOR

ALL MINDS ABOARD AB ORG NR 559449-4055

5. Av- och ombokningspolicy

Ingen ångerrätt tillämpas, med undantag för privatpersoner som har 14 dagars ångerrätt från bekräftelse på bokning, enligt distanshandelslagen. Ångerrätten gäller inte för påbörjade och/eller genomförda tjänster i form av konsultation och handledning, ångerrätten anses då vara förbrukad. Ångerrätt tillämpas ej för utbildningar och workshops, digitala som fysiska, då dessa är specialutformade efter kundens behov.

5.1 Kunds rätt att avboka föreläsning, utbildning, workshop

Vid avbokning av kund fram till tre veckor innan avtalat datum, debiteras endast redan uppkomna transport- och hotellkostnader. Avbokning senare än tre veckor innan avtalat datum innebär att 50% av avtalat arvode debiteras, avbokning senare än en vecka innan avtalat datum innebär att 100% av arvodet debiteras liksom redan uppkomna transport- och hotellkostnader.

5.2 Kunds rätt att omboka föreläsning, utbildning eller workshop

Kunden har rätt till ombokning vid ett tillfälle utan kostnad fram till 48 timmar innan avtalat datum, ombokning innebär att kunden kan debiteras för redan uppkomna transport- och hotellkostnader. Vid ombokning senare än 48 timmar innan avtalat datum debiteras en ombokningsavgift på 25% då vi skräddarsyr våra uppdrag och förberedelser ingår i arvodet. Om kunden vill omboka mer än en gång, tillämpas villkor för avbokning enligt punkt 5.1.

5.3 Återbetalning vid av- och ombokning

All Minds Aboard återbetalar kunden inom 7-10 bankdagar, förutsatt att villkor för av- och ombokning med rätt till återbetalning är uppfyllt enligt punkt 5.1-5.4. Kunden ansvarar för att tillhandahålla korrekta uppgifter för återbetalning.

5.4 All Minds Aboard ABs rätt till avbokning och ombokning

All Minds Aboard AB har ej rätt till av- eller ombokning. Vid sjukdom, force majeure, förseningar av tåg, flyg eller annat transportmedel kan All Minds Aboard AB tvingas att ställa in, kunden erbjuds då ett nytt tillfälle så fort som möjligt. All Minds Aboard AB kan ej hållas ekonomiskt ansvarig på något sätt, för kund eller arrangörs kostnader vid inställd föreläsning, utbildning, workshop, handledning eller konsultation.



All Minds Aboard AB
Abborrvägen 41
281 35 Hässleholm



0703-500416



www.allmindsaboard.se
info@allmindsaboard.se



VAT-nr:
559449405501



Godkänd för F-skatt



ALLMÄNNA VILLKOR

ALL MINDS ABOARD AB ORG NR 559449-4055

6. Immateriella rättigheter

All Minds Aboard AB innehar samtliga immateriella rättigheter till det material som tillhandahålls före, under eller efter föreläsningar, utbildningar och workshops samt till allt föreläsnings-, utbildnings och workshopinnehåll. Kund och deltagare har inte rätt att kopiera, fotografera eller sprida material som tillhör All Minds Aboard AB utan ett skriftligt tillstånd som då ska framgå i offert och avtal.

7. Marknadsföring

All Minds Aboard AB kan komma att filma och fotografera vid utbildningar, föreläsningar och workshops i syfte att använda materialet i marknadsföring av tjänster. Om kund och/eller deltagare inte vill förekomma på bild eller i film, behöver kund och/eller deltagare muntligen eller skriftligen informera All Minds Aboard AB om detta.

8. Tystnadsplikt

All Minds Aboard AB arbetar strikt under tystnadsplikt och har ej rätt att röja, använda sig av eller sprida kundinformation och/eller företagsinformation som All Minds Aboard AB kommer i kontakt med innan, under eller efter uppdragets slut. Ett specificerat sekretessavtal kan på kunds begäran upprättas och utgöra en del av avtalet. Kunden ansvarar för att upprätta och tillhandahålla ett sekretessavtal utifrån sina önskemål, All Minds Aboard förbehåller sig rätten att bedöma om sekretessavtalet i tillräcklig grad möjliggör tillgång till information och samarbete för att kunna fullgöra sina avtalsenliga plikter gentemot kunden med önskvärt resultat.

9. Ansvarsbegränsning

Kunden ansvarar för att tillhandahålla korrekta och uppdaterade uppgifter samt information som är verklighetsbaserad. All Minds Aboard AB har inget ansvar, vare sig ekonomiskt eller för resultat, vid föreläsningar, utbildningar, workshops, handledning och konsultation.

10. Tillämplig lag och tvistelösning

Svensk lag tillämpas på Allmänna Villkor liksom på avtal mellan kund och All Minds Aboard AB. Vid tvist utifrån avtal kan kunden vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). I övrigt ska tvist avgöras av allmän domstol med Hässleholms Tingsrätt som första instans.



All Minds Aboard AB
Abborrvägen 41
281 35 Hässleholm



0703-500416



www.allmindsaboard.se
info@allmindsaboard.se



VAT-nr:
559449405501



Godkänd för F-skatt